

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 труда и социальной защиты
 Российской Федерации
 от «23» марта 2015 г. №186н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по страхованию

444

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Заключение договоров страхования (перестрахования)»	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Урегулирование убытков по договорам страхования (перестрахования)»	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Актuarные расчеты в страховании (перестраховании)»	11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по управлению страховыми организациями»	15
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	20

I. Общие сведения

Страхование (перестрахование)

(наименование вида профессиональной деятельности)

08.012

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Защита интересов экономических субъектов при наступлении определенных договором страховых случаев за счет целевых фондов, формируемых из уплаченных страховых премий и иных средств страховых организаций

Группа занятий:

1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий	2122	Статистики
2413	Специалисты по коммерческой деятельности	3412	Страховые агенты

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

65.11	Страхование жизни
65.12	Страхование, кроме страхования жизни
65.20	Перестрахование

(код ОКВЭД²) (наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Заключение договоров страхования (перестрахования)	6	Подготовка и заключение договоров страхования	А/01.6	6
			Организация продаж страховых услуг	А/02.6	6
			Изучение рынка и подготовка предложений по страховым продуктам	А/03.6	6
В	Урегулирование убытков по договорам страхования (перестрахования)	6	Оформление документов по страховому случаю	В/01.6	6
			Оценка убытка по страховому случаю	В/02.6	6
			Организация страховой выплаты	В/03.6	6
С	Актуарные расчеты в страховании (перестраховании)	7	Оценка обязательств страховой организации для расчета страхового тарифа и страховой премии	С/01.7	7
			Оценка обязательств страховой организации для расчета страховых резервов	С/02.7	7
			Оценка активов и актуарный анализ инвестиционного портфеля страховой организации	С/03.7	7
			Актуарный анализ страхового портфеля и оценка рисков страховой организации	С/04.7	7
D	Деятельность по управлению страховыми организациями	8	Определение стратегии и тактики страховой организации, планирование и координация ее деятельности	D/01.8	8
			Организация и управление деятельностью страховой организации	D/02.8	8
			Контроль деятельности подразделений и использования ресурсов страховой организации	D/03.8	8
			Управление кадровыми ресурсами	D/04.8	8
			Представление интересов страховой организации в органах государственного управления и иных	D/05.8	8

ПРОФСТАНДАРТЫ.РФ

Внедрение. Аттестация. Сертификация

Бесплатная линия в России 8 800 555 44 38

88005554438@mail.ru

		учреждениях и организациях		
--	--	----------------------------	--	--

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Заклучение договоров страхования (перестрахования)		Код	A	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Андеррайтер Финансовый консультант Менеджер по продажам					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки					
Требования к опыту практической работы	Опыт практической деятельности по профилю деятельности не менее двух лет					
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости					
Другие характеристики	-					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3412	Страховые агенты
	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ЕКС ⁱⁱⁱ	-	Агент страховой
	-	Менеджер
ОКПДТР ^{iv}	20034	Агент страховой
ОКСО ^v	080100	Экономика
	080105	Финансы и кредит
	080113	Страховое дело (по отраслям)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и заключение договоров страхования		Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код	Регистрационный	

	оригинала	номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Взаимодействие с клиентами	
	Изучение объекта, подлежащего страхованию	
	Определение страхового риска	
	Определение имущественного интереса	
	Определение страховой стоимости	
	Подбор условий договора страхования	
	Установление страхового тарифа	
	Организация уплаты страховой премии	
	Сопровождение договора страхования	
Необходимые умения	Осуществлять взаимодействие с клиентами	
	Выявлять страховые риски	
	Оценивать страховые риски	
	Определять величину страховой суммы	
	Определять величину страховой премии	
	Организовывать документооборот по заключению договора страхования	
	Формировать договор страхования	
	Обеспечивать продление договора страхования	
Необходимые знания	Гражданское законодательство Российской Федерации	
	Нормативные правовые акты в сфере страхования	
	Теория страхования	
	Страховое дело	
	Практические аспекты страхования	
	Правила делового оборота и корпоративной этики	
	Пакеты офисных программ	
Другие характеристики	Составление и ведение отчетности	
	Ведение переговоров	

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация продаж страховых услуг	Код д	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	------------------------------------	-------	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Изучение каналов продаж страховых продуктов
	Выбор способа продажи страховой услуги
	Создание агентской сети
	Взаимодействие со страховыми агентами
	Консультирование клиентов
	Подбор условий страхования
	Разработка сервисных условий договора страхования

	Включение дополнительных условий договора страхования
Необходимые умения	Привлекать клиентов
	Реализовывать продукты в массовых видах страхования
	Организовывать агентские сети
	Информировать клиентов об условиях страхования
	Владеть различными технологиями продаж страховых продуктов
	Обладать коммуникативностью
Необходимые знания	Гражданское законодательство Российской Федерации
	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Теория страхования
	Страховое дело
	Практические аспекты страхования
	Технологии продаж в страховании
	Потребительское поведение
Другие характеристики	Креативность и поиск инновационных методов продаж
	Анализ эффективности продаж

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Изучение рынка и подготовка предложений по страховым продуктам	Код	А/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Изучение спроса на страховые услуги
	Анализ предложения на рынке страховых услуг
	Анализ ценовых условий страхования
	Прогнозирование потенциального спроса на страховую защиту в корпоративном секторе
	Прогнозирование потенциального спроса на страховую защиту у граждан
	Анализ действующих условий страхования
	Подготовка предложения по улучшению страховых продуктов
Необходимые умения	Изучать спрос на страховые услуги
	Анализировать страховые продукты
	Разрабатывать новые условия страхования
	Оценивать платежеспособный спрос на страховые услуги
	Формировать ассортимент страховых услуг
Необходимые знания	Гражданское законодательство Российской Федерации
	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Теория страхования
	Практические аспекты страхования
	Маркетинг в страховании
	Маркетинговые исследования рынка страховых услуг
	Продвижение страховых услуг

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Урегулирование убытков по договорам страхования (перестрахования)	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по урегулированию убытков Аджастер Аварийный комиссар Сюрвейер Диспашер
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт профессиональной деятельности по профилю не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2413	Специалисты по коммерческой деятельности
ЕКС	-	Менеджер
ОКПДТР	27743	Экономист по договорной и претензионной работе
ОКСО	080100	Экономика
	080105	Финансы и кредит
	080113	Страховое дело (по отраслям)

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Оформление документов по страховому случаю	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Прием заявления страхователя				
	Ознакомление с обстоятельствами страхового случая				
	Анализ страхового случая				
	Изучение исключений страхового договора				
	Помощь в подготовке документов для оформления страхового акта				
	Оформление запросов в официальные органы				
	Оформление страхового случая				
Необходимые умения	Организовывать подачу заявления страхователя				
	Выявлять причины страхового случая				
	Определять страховой случай				
	Готовить документы для официальных органов				
	Оформлять страховой акт				
	Составлять комплект документов для урегулирования убытка				
Необходимые знания	Гражданское и административное законодательство Российской Федерации				
	Нормативные правовые акты в сфере страхования				
	Страховое дело				
	Практические аспекты страхования				
	Условия страхования				
Другие характеристики	Стрессоустойчивость				

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Оценка убытка по страховому случаю	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие со страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем)				
	Осмотр объекта, пострадавшего в результате страхового случая				
	Квалификация ущерба в соответствии с условиями договора страхования				
	Оценка ущерба, нанесенного объекту				
	Определение суммы убытка в соответствии с условиями договора страхования				
	Взаимодействие с оценочными организациями				
	Подготовка отчета о величине убытка				

	Установление величины страховой выплаты
Необходимые умения	Определять убыток в соответствии со страховым случаем, предусмотренным договором
	Оценивать величину ущерба
	Составлять документы по оценке убытка
	Составлять экспертное заключение
	Разрешать конфликты с клиентами
	Регулировать взаимодействие с оценочными организациями
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Страховое дело
	Практические аспекты страхования
	Условия страхования
	Основы оценочной деятельности
	Методика оценки убытков в страховании
Другие характеристики	Знание отраслевых особенностей страхового риска

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация страховой выплаты	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	-------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие со специалистами по оценке ущерба
	Проверка страхового случая на вероятность мошенничества
	Ознакомление со страховым актом и оценочным заключением
	Подтверждение причины убытка в соответствии с договором страхования
	Выявление наличия франшизы в договоре страхования
	Определение возможности регресса (суброгации)
	Оформление документов для получения страховой выплаты
	Передача документов в финансовую службу
Необходимые умения	Работать с оценочной документацией
	Взаимодействовать со структурными подразделениями
	Выявлять факты мошенничества
	Оценивать страховой убыток
	Определять сумму страховой выплаты
	Организовывать процесс страховой выплаты
Необходимые знания	Гражданское и административное законодательство Российской Федерации
	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Страховое дело
	Практические аспекты страхования
	Условия страхования

	Нормативные и методические документы по урегулированию убытков
Другие характеристики	Оперативность принятия решений

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Актуарные расчеты в страховании (перестраховании)	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Актуарий Ответственный актуарий Главный актуарий Аналитик-актуарий
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической деятельности по профилю не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости Квалификационный аттестат Членство в СРО (саморегулирующиеся организации)
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2122	Статистики
ЕКС	-	Статистик
ОКПДТР	26739	Статистик
ОКСО	010200	Математика. Прикладная математика

	080116	Математические методы в экономике
	080601	Статистика

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Оценка обязательств страховой организации для целей расчета страхового тарифа и страховой премии	Код д	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	----------	--------	---	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие со структурными подразделениями
	Сбор статистики по объектам, ущербам и страховым случаям
	Анализ статистической информации
	Оценка вероятности убытка
	Расчет убыточности страховой суммы
	Определение доли расходов на ведение дела
	Расчет нагрузки
	Расчет страхового тарифа
	Оценка адекватности тарифов для принимаемых обязательств
	Выявление факторов, определяющих цену на страховую услугу
Необходимые умения	Подбирать статистическую информацию
	Анализировать статистические данные
	Оценивать риски на основе показателей страховой статистики
	Применять методы актуарных расчетов
	Рассчитывать страховой тариф и страховую премию
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Страховое дело
	Практические аспекты страхования
	Условия страхования
	Актуарная математика
	Пакеты офисных и специализированных (статистических, математических) программ, система управления базами данных
	Финансовая математика
Статистика	
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Оценка обязательств страховой организации для целей расчета страховых резервов	Код д	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	----------	--------	---	---

Происхождение	Оригинал	X	Заимствовано из		
---------------	----------	---	-----------------	--	--

Трудовой функции	оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Взаимодействие со структурными подразделениями		
	Сбор информации по заключенным договорам и зачисленной страховой премии		
	Сбор информации по произошедшим страховым случаям		
	Сбор информации по совершенным страховым выплатам		
	Анализ статистической информации по страховым премиям, убыткам, выплатам		
	Оценка неисполненных страховых обязательств		
	Оценка расходов на урегулирование убытков		
	Расчет страховых резервов		
	Оценка адекватности страховых резервов		
Необходимые умения	Подбирать необходимую статистическую информацию		
	Анализировать страховую статистику		
	Оценивать потенциальную величину убытков		
	Применять официальные методики расчета страховых резервов		
	Применять методы актуарной математики		
	Разрабатывать авторские методики расчета страховых резервов		
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере страхования		
	Страховое дело		
	Практические аспекты страхования		
	Условия страхования		
	Актуарная математика		
	Экономико-математические методы		
	Пакеты офисных и специализированных (статистических, математических) программ, система управления базами данных		
Другие характеристики	-		

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка активов и актуарный анализ инвестиционного портфеля страховой организации	Код д	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-------	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие со структурными подразделениями		
	Оценка текущей стоимости активов		
	Оценка структуры инвестиционного портфеля		
	Оценка текущей доходности инвестиционного портфеля		
	Анализ текущей доходности инструментов финансового рынка		

	Расчет доходности активов
	Формирование инвестиционного портфеля
	Планирование доходности инвестиционного портфеля
Необходимые умения	Рассчитывать стоимость активов
	Рассчитывать доходность активов
	Оценивать текущую стоимость инвестиционного портфеля
	Вычислять нормы доходности инвестиционного портфеля
	Оценивать перспективную стоимость активов
	Формировать оптимальную структуру инвестиционного портфеля
	Оценивать перспективную доходность инвестиционного портфеля
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Финансовый менеджмент в страховой организации
	Актуарная математика
	Экономико-математические методы
	Пакеты офисных и специализированных (статистических, математических) программ, система управления базами данных
Другие характеристики	Владение методами финансово-аналитической работы

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Актуарный анализ страхового портфеля и оценка рисков страховой организации	Код	C/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие со структурными подразделениями
	Анализ рисков страхового портфеля
	Оценка рисков страхового портфеля
	Оценка сбалансированности страхового портфеля
	Анализ рисков страховой организации
	Оценка рисков страховой организации
	Выработка рекомендаций по формированию сбалансированного страхового портфеля
Необходимые умения	Анализировать риски страхового портфеля
	Оценивать риски страхового портфеля
	Анализировать риски страховой организации
	Оценивать риски страховой организации
	Оценивать сбалансированность страхового портфеля
	Оценивать финансовую устойчивость страховой организации
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Риск-менеджмент
	Актуарная математика
	Экономико-математические методы

	Пакеты офисных и специализированных (статистических, математических) программ, система управления базами данных
	Финансовый менеджмент в страховой организации
	Андеррайтинг в страховой организации
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по управлению страховыми организациями	Код	D	Уровень квалификации	8
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Председатель правления Президент страховой организации Директор страховой организации Директор филиала страховой организации
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт руководящей должности по профилю не менее пяти лет
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости и отсутствия руководства обанкротившейся страховой (финансовой) организацией
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий
ЕКС	-	Директор (начальник) учреждения (организации)
ОКПДТР	21319	Директор акционерного общества
ОКСО	080100	Экономика
	080105	Финансы и кредит
ОКСВНК ^{vi}	080012	Бухгалтерский учет, контроль и анализ хозяйственной деятельности

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Определение стратегии и тактики страховой организации, планирование и координация ее деятельности	Код	D/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка результатов деятельности страховой организации
	Анализ причины достигнутых результатов финансово-экономической деятельности страховой организации
	Разработка стратегии страховой организации
	Формирование политики страховой организации
	Определение задач отдельным подразделениям и в целом по страховой организации
	Определение основных показателей деятельности страховой организации
	Направление деятельности подразделений на выполнении поставленных задач
	Обеспечение эффективного взаимодействия всех структурных подразделений
Необходимые умения	Анализировать результаты деятельности страховой организации
	Вырабатывать решения по преодолению влияния негативных факторов на деятельность страховой организации
	Определять политику страховой организации
	Ставить задачи подразделениям и в целом страховой организации
	Координировать деятельность подразделений страховой организации
	Планировать основные показатели деятельности страховой организации
	Разрабатывать стратегию развития страховой организации
Необходимые знания	Гражданское законодательство Российской Федерации
	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Теория страхования
	Страховое дело
	Практические аспекты страхования
	Стратегический менеджмент
	Приоритетные направления развития национальной экономики и страховой отрасли
Современные методы управления и бизнес-планирования	
Другие характеристики	Практические и теоретические навыки разработки стратегических и текущих планов

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Организация и управление	Код	D/02.8	Уровень	8
--------------	--------------------------	-----	--------	---------	---

деятельностью страховой организации	д		(подуровень) квалификации	
-------------------------------------	---	--	---------------------------	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация деятельности страховой организации в целом
	Организация работы структурных подразделений страховой организации
	Организация выполнения поставленных целей, задач и заданий страховой организацией
	Управление деятельностью страховой организации в целом
	Выработка управленческих решений
	Принятие оперативных управленческих решений
	Внедрение прогрессивных форм организации деятельности
	Разработка предложений по улучшению деятельности страховой организации
Необходимые умения	Организовывать деятельность страховой организации в целом и структурных подразделений страховой организации
	Управлять текущей деятельностью
	Формулировать задания для подразделений и специалистов
	Обеспечивать выполнение поставленных задач
	Принимать оперативные управленческие решения
	Обосновывать принимаемые управленческие решения с использованием показателей финансово-экономической эффективности
Необходимые знания	Гражданское законодательство Российской Федерации
	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Теория страхования
	Страховое дело
	Практические аспекты страхования
	Общий менеджмент
	Особенности отраслевой деятельности и профиля страховой организации в сфере страхования (перестрахования)
	Управление проектами в страховании
Другие характеристики	Ответственность за принимаемые решения и их последствия

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности подразделений и использования ресурсов страховой организации	Код д	D/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-------	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный

	оригинала	номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль выполнения заданий руководства страховой организации	
	Анализ качества исполнения заданий руководства страховой организации	
	Мониторинг показателей деятельности подразделений страховой организации	
	Контроль финансово-экономических показателей деятельности страховой организации	
	Анализ финансово-экономических показателей деятельности страховой организации	
	Оценка выполнения показателей деятельности структурных подразделений страховой организации	
	Контроль эффективности использования материальных ресурсов страховой организации	
	Контроль эффективности использования финансовых ресурсов страховой организации	
Необходимые умения	Руководить деятельностью подразделения и сотрудников	
	Оценивать деятельность отдельных подразделений	
	Анализировать финансово-экономические показатели деятельности страховой организации	
	Оценивать эффективность деятельности подразделений и страховой организации в целом	
	Применять количественные и качественные методы управления бизнес-процессами страховой организации	
	Владеть методами финансово-аналитической работы	
Необходимые знания	Гражданское законодательство Российской Федерации	
	Нормативные правовые акты в сфере страхования	
	Теория страхования	
	Страховое дело	
	Практические аспекты страхования	
	Общий и финансовый менеджмент в страховой организации	
	Бизнес-процессы страховой организации	
Другие характеристики	Обобщение и критический анализ деятельности страховой организации и ее структурных подразделений	

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Управление кадровыми ресурсами	Код	D/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Назначение на должности руководящего состава страховой
-------------------	--

	организации
	Руководство деятельностью руководящего состава страховой организации
	Контроль деятельности руководящего состава страховой организации
	Определение функциональных обязанностей руководящего состава страховой организации
	Координация деятельности руководящего состава страховой организации
	Определение кадровой политики страховой организации
	Поощрение и наказание руководящего состава
Необходимые умения	Анализировать деятельность руководящего состава страховой организации
	Определять задачи руководящему составу страховой организации
	Обеспечивать взаимодействие сотрудников руководящего состава страховой организации
	Осуществлять текущий контроль деятельности руководящего состава страховой организации
	Определять полномочия членов руководящего состава страховой организации
	Оценивать профессиональные качества претендентов на должности руководящего состава страховой организации
Необходимые знания	Гражданское и трудовое законодательство Российской Федерации
	Нормативные правовые акты в сфере страхования
	Страховое дело
	Общий и финансовый менеджмент в страховой организации
	Бизнес-процессы страховой организации
	Конфликтология и регулирование социально-трудовых отношений
Другие характеристики	Применение и сочетание принципов единоначалия и коллегиального управления
	Проявление лидерских качеств

3.4.5. Трудовая функция

Наименование	Представление интересов страховой организации в органах государственного управления и иных учреждениях и организациях	Код д	D/05.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	---	----------	--------	---	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Заключение договоров, соглашений и меморандумов от имени страховой организации
	Взаимодействие с различными общественными и частными организациями

	<p>Финансовая и юридическая ответственность за деятельность страховой организации перед государственными органами, учреждениями, организациями, юридическими и физическими лицами</p> <p>Вступление в членство профессиональных общественных организаций</p> <p>Выступление на общественно-политических и научных мероприятиях</p> <p>Выступление в средствах массовой информации</p> <p>Публикации в общественно-политических изданиях</p> <p>Участие в социальных мероприятиях</p>
Необходимые умения	<p>Устанавливать договорные отношения с различными общественными и иными организациями</p> <p>Анализировать официальные документы</p> <p>Принимать решения о вступлении в общественные организации</p> <p>Владеть тактикой ведения переговоров</p> <p>Обладать навыками деловой переписки</p> <p>Владеть навыками публичных выступлений и дискуссий</p> <p>Обеспечивать внешние коммуникации</p>
Необходимые знания	<p>Гражданское законодательство Российской Федерации</p> <p>Нормативные правовые акты в сфере финансовых рынков</p> <p>Основные направления социально-экономической политики</p> <p>Страховое дело</p> <p>Финансовое право</p> <p>Государственное управление</p>
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей» (РСПП), город Москва
Исполнительный вице-президент Кузьмин Дмитрий Владимирович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБОУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет)», город Москва
---	--

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

ⁱⁱⁱ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

^{iv} Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

^v Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

^{vi} Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации.